

**BÁO CÁO**  
**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Công văn số 167/STTTT-TTBCXB ngày 07/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, như sau:

**I. Kết quả công tác tuyên truyền**

1. Tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC); rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản thể hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC, hiện đại hóa nền hành chính, kết quả CCHC của tỉnh, ngành trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT trên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu, thực hiện.

2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản phẩm; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ

- Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; qua cổng dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân<sup>1</sup>.

- Tổ chức hội nghị truyền thông chuyển đổi số trong ngành giáo dục và đào tạo năm 2022; tổ chức đoàn tham dự Hội nghị - Tập huấn về công tác chuyển đổi số trong giáo dục và giáo dục STEM tại Thành phố Hồ Chí Minh<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Công văn số 1374/SGDĐT-VP ngày 04/8/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi; Công văn số 1099/SGDĐT-GDTrH ngày 24/6/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đề nghị cấp bằng tốt nghiệp THPT từ sổ gốc; Công văn số 1358/SGDĐT-GDTrH ngày 02/8/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thủ tục chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông; Công văn số 1995/SGDĐT-GDTrH ngày 03/11/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tập huấn hướng dẫn về chuyển đổi số và kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công.

<sup>2</sup> Công văn số 1435/SGDĐT-GDTrH ngày 15/8/2022 về việc mời tham dự Hội thảo "Chuyển đổi số và Giáo dục STEM trong các trường phổ thông, giai đoạn 2022-2025"; Công văn số 1487/SGDĐT-VP ngày 23/8/2022 về việc tổ chức hội nghị truyền thông chuyển đổi số trong ngành giáo dục và đào tạo; Công văn số



- Tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 08/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai phát động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số.

- Triển khai thực hiện kế hoạch lồng ghép việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các chương trình sinh hoạt, ngoại khóa đối với học sinh trên địa bàn tỉnh; ưu tiên thực hiện các TTHC đơn giản, dễ thực hiện, phát sinh số lượng nhiều, diễn ra thường xuyên trong đời sống hàng ngày<sup>3</sup>.

## **II. Đánh giá, đề xuất, kiến nghị**

### **1. Những mặt làm được**

- Công tác tuyên truyền CCHC luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC, tuyên truyền CCHC của Sở.

- Trong năm 2022, công tác tuyên truyền CCHC đã đạt được những kết quả nhất định: thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh biết về TTHC, dịch vụ công trực tuyến cũng như lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được nâng cao.

- Công tác kiểm soát, ban hành mới, rà soát, đơn giản hóa TTHC được thực hiện thường xuyên; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành được chú trọng, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ hành chính.

### **2. Hạn chế**

Những tồn tại, hạn chế: Tỷ lệ phát sinh hồ sơ đối với các dịch vụ công trực tuyến chưa đồng đều; có dịch vụ công trực tuyến không có hồ sơ phát sinh.

Nguyên nhân: dịch vụ công trực tuyến không có hồ sơ phát sinh do nhiều nguyên nhân, trong đó nguyên nhân chính là thành phần hồ sơ nhiều, quy trình giải quyết liên quan đến việc thẩm định, kiểm tra thực tế; công dân còn lúng túng trong việc tìm hiểu và thực hiện các dịch vụ công.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Không.

## **III. Kế hoạch tuyên truyền năm 2023**

1. Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của

---

1996/SGDĐT-BC ngày 03/11/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc báo cáo kết quả tham dự Hội nghị - Tập huấn về công tác chuyển đổi số trong giáo dục và giáo dục STEM tại Thành phố Hồ Chí Minh.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 996/KH- SGDĐT ngày 31/10/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với học sinh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.



Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

2. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong trong cơ quan Sở; các phòng giáo dục và đào tạo huyện, thành phố và các đơn vị trực thuộc bằng nhiều hình thức phù hợp. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu, thực hiện.

3. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và khả thi; tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm của đơn vị.

4. Tuyên truyền về việc cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa quy trình thực hiện TTHC; rà soát, công bố TTHC mới, loại bỏ các TTHC không còn phù hợp, không cần thiết; tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tuyên truyền cho người dân hiểu và nắm bắt được quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

5. Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức của cơ quan, đơn vị; công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế sử dụng văn bản giấy; tuyên truyền việc triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập.

6. Tuyên truyền kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định của Chính phủ; gắn thực hiện tinh giản biên chế với cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

7. Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công; tuyên truyền công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại cơ quan và các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập.

8. Tuyên truyền công tác chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; việc tăng cường ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; việc thực hiện

số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định; tuyên truyền việc phát triển, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Ngọc Thái**