

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1982/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 54/QĐ-SGDĐT ngày 11/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Chương trình công tác năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi,

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026, như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

##### 1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong Quý II năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi đã chủ động triển khai thực hiện các chủ trương, cơ chế, chính sách của Trung ương, Bộ Giáo dục và Đào tạo; đồng thời cụ thể hóa các nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành giáo dục trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup>.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Sở đã ban hành các kế hoạch về triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026<sup>2</sup>, phân công nhiệm

<sup>1</sup>. Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy và Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 18/09/2025 về nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 10/09/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ xây dựng, hoàn thiện CSDL đất đai đã được xây dựng “đúng - đủ - sạch - sống”; bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi;

<sup>2</sup>. Quyết định số 1982/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 54/QĐ-SGDĐT ngày 11/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi về việc Ban hành Chương trình công tác năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Thực hiện Kế hoạch 435/KH-SGDĐT ngày 23/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại về chỉ số cải cách hành chính năm 2025 đối với Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 472/QĐ-SGDĐT ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch Kiểm tra công tác

vụ cụ thể cho các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc nhằm bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ đề ra. Công tác cải cách hành chính được gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng đơn vị, bảo đảm thực hiện đồng bộ trên các lĩnh vực như: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức và xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

Trong các cuộc họp giao ban định kỳ, Sở đều đưa nội dung cải cách hành chính vào chương trình làm việc để đánh giá kết quả thực hiện, xác định nhiệm vụ trọng tâm, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các đơn vị trực thuộc; từ đó đề ra các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của ngành.

Bên cạnh đó, Sở tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, UBND tỉnh và các kế hoạch đã ban hành; từng bước nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng cung cấp dịch vụ công và xây dựng môi trường làm việc số trong ngành giáo dục.

## **2. Về triển khai sáng kiến kinh nghiệm CCHC**

Sở GDĐT đẩy mạnh phong trào thi đua nghiên cứu, chủ động phân công phòng Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục đào tạo chịu trách nhiệm xây dựng giải pháp, viết sáng kiến về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công và các chỉ số CCHC của ngành, tỉnh<sup>3</sup>.

Việc triển khai các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính được gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, hướng đến tạo sự chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, đồng thời góp phần cải thiện các chỉ số cải cách hành chính của ngành và của tỉnh.

## **3. Về kiểm tra công tác CCHC**

Sở GDĐT xác định việc lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo đánh giá hiệu quả cải cách hành chính; đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành.

---

cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch số 545/KH-SGDĐT ngày 28/02/2026 về Chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 520/KH-SGDĐT ngày 25/02/2026 thực hiện số hóa dữ liệu văn bản, chứng chỉ đã cấp thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1038/QĐ-SGDĐT ngày 24/1/2026 về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2026 - 2030;

<sup>3</sup> Thực hiện Kế hoạch 435/KH-SGDĐT ngày 23/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại về chỉ số cải cách hành chính năm 2025 đối với Sở Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 716/KH-SGDĐT ngày 20/4/2026 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2026

Trong Quý II năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành các quyết định về tự kiểm tra công tác CCHC tạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, thành lập đoàn trực tiếp thực hiện khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2026. Công tác kiểm tra được triển khai nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục.

Đồng thời, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi quản lý của ngành GDĐT, Sở GDĐT tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc theo quy định<sup>4</sup>.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

Sở GDĐT thực hiện tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kết hợp các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành; cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp trên trang thông tin điện tử của ngành để các đơn vị, cơ sở giáo dục thuận tiện theo dõi, thực hiện<sup>5</sup>.

Ngày 21/3/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 619/KH-SGDĐT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi và tổ chức triển khai, quán triệt đến các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nhằm bảo đảm thực hiện thống nhất, hiệu quả các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn ngành.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức tiếp tục được nâng cao, góp phần thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành giáo dục.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật*

Sở GDĐT đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành:

- Nghị quyết số 50/2026/NQ-HĐND ngày 30/5/2026 của HĐND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ lưu học sinh Lào, Campuchia theo các thỏa thuận quốc tế

---

<sup>4</sup> Quyết định số 472/QĐ-SGDĐT ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026.

<sup>5</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 569/KH-SGDĐT ngày 06/3/2026 của Sở GDĐT về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; ; Kế hoạch số 619/KH-SGDĐT ngày 21/3/2026 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi.

giữa các tỉnh của nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào, Vương quốc Campuchia và tỉnh Quảng Ngãi;

- Nghị quyết số 49/2026/NQ-HĐND ngày 30/5/2026 của HĐND tỉnh Quy định nội dung và mức chi thực hiện Đề án "Xây dựng xã hội học tập giai đoạn 2021 - 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Nghị quyết số 48/2026/NQ-HĐND ngày 30/5/2026 của HĐND tỉnh Quy định mức hỗ trợ đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp; giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tự thực ở địa bàn có khu công nghiệp thuộc tỉnh Quảng Ngãi

### *1.2. Công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực GDĐT*

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ động triển khai công tác kiểm tra, xử lý, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý theo đúng quy định và kế hoạch đề ra, cụ thể:

- Kế hoạch số 482/KH-SGDĐT ngày 09/02/2026 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2026.

- Kế hoạch số 904/KH-SGDĐT ngày 24/5/2026 về thực hiện tổng rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

### *1.3. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật)*

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo các chuyên đề và lĩnh vực được giao, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và đồng bộ của hệ thống văn bản. Kết quả thực hiện như sau:

- Công văn số 2641/SGDĐT-VP ngày 30/5/2026 về việc báo cáo kết quả rà soát, tự kiểm tra văn bản liên quan đến giáo dục và đào tạo.

- Công văn số 1481/SGDĐT-VP ngày 07/4/2026 về việc báo cáo kết quả tự kiểm tra văn bản liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và kinh doanh đa cấp.

- Công văn số 1118/SGDĐT-VP ngày 24/3/2026 về việc báo cáo kết quả tự kiểm tra văn bản ban hành thủ tục hành chính.

- Công văn số 56/SGDĐT-VP ngày 08/01/2026 về việc báo cáo rà soát, lập danh mục văn bản và báo cáo kết quả tự kiểm tra văn bản có liên quan đến lao động, bảo hiểm xã hội, việc làm, an toàn, vệ sinh lao động.

### *1.4. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:*

Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật được Sở GDĐT triển khai thường xuyên, gắn với nhiệm vụ quản lý nhà nước của ngành. Trong 6 tháng đầu

năm 2026, Sở đã ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch, báo cáo liên quan, cụ thể:

Kế hoạch số 735/KH-SGDĐT ngày 14/4/2026 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2026.

Kế hoạch số 494/KH-SGDĐT ngày 10/02/2026 về theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Báo cáo số 786/BC-SGDĐT ngày 24/4/2026 về kết quả tổ chức thi hành pháp luật.

Báo cáo số 757/BC-SGDĐT ngày 19/4/2026 về đánh giá việc thi hành các quy định hiện hành và kiến nghị hoàn thiện pháp luật về đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học và kiểm định chất lượng giáo dục.

### *1.5. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tiếp tục được Sở GDĐT quan tâm triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người học trong toàn ngành.

Ban hành Kế hoạch số 554/KH-SGDĐT ngày 04/3/2026 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành Giáo dục; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026 của ngành giáo dục và đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Báo cáo số 917/BC-SGDĐT ngày 26/5/2026 về kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2026.

Thông qua việc triển khai các nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở GDĐT đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, tăng cường ý thức chấp hành pháp luật và xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, đúng quy định của pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### *2.1. Về kiểm soát việc ban hành thủ tục hành chính*

Sở GDĐT đã xây dựng và triển khai các kế hoạch: Kế hoạch số 161/KH-SGDĐT ngày 12/12/2026 về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 569/KH-SGDĐT ngày 06/3/2026 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 500/KH-SGDĐT ngày 12/02/2026 về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi.

### *2.2. Việc công bố, công khai thủ tục hành chính.*

- Sở GDĐT thường xuyên thống kê, cập nhật để thực hiện công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; xây dựng quy trình điện tử giải quyết

TTHC trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, cụ thể: Tham mưu UBND tỉnh công bố các Quyết định số 905/QĐ-UBND ngày 24/3/2026; Số 1096/QĐ-UBND ngày 06/4/2026; Số 1178/QĐ-UBND ngày 17/4/2026; Số 1420/QĐ-UBND ngày 22/5/2026; Số 1382/QĐ-UBND ngày 18/5/2026; Số 1555/QĐ-UBND ngày 06/6/2026; Số 1561/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; Số 1422/QĐ-UBND ngày 24/5/2026;

Đến nay, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo là 117 TTHC; tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trong lĩnh vực giáo dục là 33 TTHC.

- Đồng thời, Sở GDĐT thường xuyên rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết chưa được công bố, tham mưu, trình UBND tỉnh công bố kịp thời; rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT theo chỉ đạo của UBND tỉnh để xem xét, đề xuất, kiến nghị việc cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết đảm bảo hồ sơ dễ thực hiện, thời gian giải quyết được rút ngắn. Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; công bố công khai hướng dẫn quy định TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Sở, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

### *2.3. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.*

Thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chông chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết (thực hiện theo Kế hoạch số 500/KH-SGDĐT ngày 12/02/2026 của Sở GDĐT về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi).

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và các Nghị quyết của Chính phủ về phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh<sup>6</sup>, Sở GDĐT ban hành các văn bản chỉ đạo<sup>7</sup> đến các phòng chuyên môn nghiệp vụ chủ động tổ chức rà

---

<sup>6</sup> Công văn số 2346/UBND-TTHC ngày 24 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ; Công văn số 3252/UBND-TTHC ngày 16 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.16/2026/NQ-CP ngày 07 tháng 4 năm 2026 của Chính phủ; Công văn số 4627/UBND-TTHC ngày 21 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong hoạt động đánh giá sự phù hợp theo Nghị định số 22/2026/NĐ-CP ngày 16/01/2026 của Chính phủ; Công văn số 4680/UBND-TTHC ngày 22/5/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 của Chính phủ về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Công văn số 4148/UBND-TTHC ngày 12/5/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện các nội dung về phân cấp, ủy quyền, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh và Công văn số 4259/UBND-TTHC ngày 13/5/2026 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung về TTHC tại 08 Nghị quyết của Chính phủ.

<sup>7</sup> Công văn số 1172/SGDĐT-VP ngày 26/3/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.16/2026/NQ-CP ngày 07/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất,

soát các TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách; đề xuất phương án cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hóa thành phần hồ sơ. Phần đầu rút ngắn tối thiểu 50% thời gian giải quyết so với năm 2024 đối với các TTHC có thời hạn giải quyết dài, nhất là các thủ tục có thời hạn trên 30 ngày làm việc nhằm giảm tối đa các khâu trung gian. Đồng thời, đối với các TTHC có thời hạn giải quyết dưới 10 ngày làm việc nhưng chưa thực hiện phân cấp hoặc ủy quyền, các phòng chủ động đề xuất phương án phân cấp, ủy quyền thực hiện nhằm giảm khâu trung gian, rút ngắn thời gian xử lý.

Qua rà soát, toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT đều đã được đơn giản hóa và cắt giảm thời gian giải quyết xuống dưới 30 ngày làm việc. Vì vậy, để tránh gây áp lực quá tải lên quy trình thẩm định và đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo không đề nghị cắt giảm thêm thời gian giải quyết đối với các danh mục TTHC này trong kỳ báo cáo hiện tại.

Đối với công tác phân cấp, ủy quyền, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh xem xét ủy quyền cho Sở thực hiện 02 thủ tục lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp (Mã TTHC: 1.013763 và 1.010927)<sup>8</sup> theo quy định.

#### *2.4. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp*

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 725 hồ sơ. Trong đó: số hồ sơ tiếp nhận mới: 725 hồ sơ (*trực tuyến: 724, trực tiếp: 01*) và hồ sơ trực tuyến chuyển sang từ kỳ trước: 0. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 716/717 hồ sơ, đạt 99,9%.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 682, đúng hạn 682 hồ sơ và hồ sơ đang giải quyết là 15 (15 hồ sơ trong thời hạn), 26 hồ sơ rút và 02 hồ sơ dừng xử lý. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100%.

- Kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: Hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ đã được số hóa: 725/ hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào 725, đạt tỷ lệ 100% và hồ sơ chưa thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào là 0.

#### *2.5. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

Hàng năm, Sở GDĐT cử cán bộ, chuyên viên phối hợp cùng nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

#### *2.6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.*

---

kinh doanh; Công văn số 1173/SGDĐT-VP ngày 26/3/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Công văn số 2274/SGDĐT-VP ngày 14/5/2026 về việc khẩn trương triển khai thực hiện phân cấp, ủy quyền và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Công văn số 2514/SGDĐT-VP ngày 26/5/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP của Chính phủ và thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong hoạt động đánh giá sự phù hợp theo Nghị định số 22/2026/NĐ-CP ngày 16/01/2026 của Chính phủ.

<sup>8</sup> Báo cáo số 933/BC-SGDĐT ngày 29/5/2026 về báo cáo Kết quả triển khai thực hiện phân cấp, ủy quyền và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến giải quyết TTHC. 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Sở GDĐT đã phối hợp với các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện việc rà soát, sắp xếp, tổ chức các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh; ban hành Công văn số 1883/SGDĐT-TCCB ngày 24/4/2026 về việc sắp xếp đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trực thuộc UBND các xã, phường, đặc khu.

- Đối với các đơn vị trực thuộc Sở: Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch 62/KH-UBND ngày 20/10/2025 của UBND tỉnh; theo đó đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 285/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp Trung tâm Giáo dục thường xuyên Kon Tum và 08 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi, kết quả: giảm 05 đơn vị, từ 79 xuống 74 (*Thành lập Trung tâm GDNN-GDTX khu vực Kon Tum – Sa Thầy trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng Trung tâm Giáo dục thường xuyên Kon Tum và Trung tâm GDNN-GDTX Sa Thầy; thành lập Trung tâm GDNN-GDTX khu vực Đăk Hà trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng Trung tâm GDNN-GDTX Đăk Hà, Trung tâm GDNN-GDTX Đăk Tô và Trung tâm GDNN-GDTX Tu Mơ Rông; thành lập Trung tâm GDNN-GDTX khu vực Kon Plông trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng Trung tâm GDNN-GDTX Kon Rẫy và Trung tâm GDNN-GDTX Kon Plông; thành lập Trung tâm GDNN-GDTX khu vực Ngọc Hồi - Đăk Gleit trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng Trung tâm GDNN-GDTX Ngọc Hồi và Trung tâm GDNN-GDTX Đăk Gleit*).

- Đối với các cơ sở giáo dục công lập thuộc UBND các xã, phường, đặc khu, theo đó dự kiến trong thời gian đến sẽ giảm 55 đơn vị, cụ thể: giảm 19 trường THCS, giảm 30 trường tiểu học, giảm 20 trường mầm non, đồng thời tăng 14 trường 2 cấp học (*tiểu học và trung học cơ sở*).

- Sở GDĐT đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định tại Tờ trình số 501/TTr-SGDĐT ngày 15/02/2026 về việc đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể các vị trí việc làm như: 06 vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý; 71 vị trí việc làm chuyên môn, nghiệp vụ và 03 vị trí việc làm hỗ trợ, phục vụ.

- Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 653/KH-SGDĐT ngày 30/3/2026 thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT, theo đó, tổng số viên chức các đơn vị trực thuộc Sở thuộc danh mục quy định phải chuyển đổi vị trí công tác năm 2026 là 27 trường hợp. Sở GDĐT đã xây dựng phương án chuyển đổi vị trí công tác theo Kế hoạch số 653/KH-SGDĐT vào Quý III năm 2026.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

### **4.1. Về công tác cán bộ**

- Trong Quý II, trên cơ sở sắp xếp 9 trung tâm thành 04 trung tâm (*GDTX, GDNN-GDTX phía Tây của tỉnh*) Sở GDĐT kiện toàn, bổ nhiệm mới 18 trường hợp cán bộ quản lý tại 04 đơn vị sau khi sáp nhập.

- Căn cứ Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ Quy định về tinh giản biên chế; Căn cứ Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 18/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế năm 2026, tính đến thời điểm báo cáo, Sở GDĐT đã tinh giản biên chế đối với 10 viên chức; đã tham mưu thông báo nghỉ hưu đối với 08 trường hợp và quyết định nghỉ hưu đối với 04 trường hợp, tiếp tục thông báo nghỉ hưu và quyết định nghỉ hưu đến cuối năm thêm 09 trường hợp; Sở GDĐT ban hành Công văn số 716/SGDĐT-TCCB ngày 28/02/2026 về việc hướng dẫn tổ chức thực hiện chế độ phụ cấp thâm niên nhà giáo năm 2026; Quyết định công nhận hết thời gian tập sự đối với 06 viên chức.

- Ngoài ra lũy kế đến Quý II, Sở GDĐT đã tiếp nhận 01 viên chức về đơn vị trực thuộc, đồng thời đồng ý cho chuyển công tác 04 trường hợp ra khỏi đơn vị trực thuộc Sở.

- Trong 06 tháng đầu năm Sở xét duyệt nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung, nâng lương thường xuyên đối với 549 người; trong đó: nâng lương thường xuyên: 375 người và nâng phụ cấp thâm niên vượt khung: 174 người

### **4.2. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng**

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 476/KH-SGDĐT ngày 05/02/2026 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT năm 2026.

- Sở GDĐT đăng ký danh sách đào tạo Trung cấp lý luận chính trị hệ tập trung và không tập trung năm 2026, gồm 16 người; đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu về áp dụng các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quá trình chuyển đổi số: 04 người. Ngoài ra, trong Quý II đã cử 08 lượt công chức tham gia các lớp tập huấn theo triệu tập của Sở Nội vụ.

- Đồng thời, Sở GDĐT triển khai Thông báo tuyển sinh các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026 của cơ sở đào tạo, bồi dưỡng đến các đơn vị để thông tin cho viên chức thuộc thẩm quyền quản lý được biết và đăng ký trực tiếp về các cơ sở đào tạo (*nếu có nhu cầu*).

- Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 22/4/2026 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác cán bộ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, Sở GDĐT ban hành Công văn số 2795/SGDĐT-TCCB ngày 09/6/2026 đăng ký nhu cầu đào tạo nâng cao trình độ, kỹ năng ngoại ngữ để đáp ứng yêu cầu dạy song ngữ theo Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 22/4/2026 của Tỉnh ủy.

### **4.3 Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Sở GDĐT ban hành Quyết định 771/QĐ-SGDĐT ngày 14/5/2026 về việc Sửa đổi, bổ sung Điều 7 Quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, người lao động cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo và viên chức quản lý các đơn vị trực thuộc Sở ban hành kèm theo Quyết định số 157/QĐ-SGDĐT ngày 11/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Sở GDĐT ban hành Công văn số 2263/SGDĐT-TCCB ngày 14/5/2026 về việc hướng dẫn triển khai thực hiện công tác đánh giá, xếp loại chất lượng quý II năm 2026.

- Triển khai thực hiện Quyết số 56/2026/QĐ-UBND về Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND về Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi.

- Triển khai Nghị định số 164/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

## **5. Cải cách tài chính công**

### *5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:*

Đến tháng 6 năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện đầy đủ, đúng quy định về quản lý tài chính - ngân sách.

Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Sở Giáo dục và Đào tạo không được UBND tỉnh giao dự toán thu ngân sách nhà nước năm 2026.

Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Tổng vốn đầu tư cần giải ngân năm 2026 là: 54.669,8 triệu đồng. Trong đó: Kế hoạch vốn năm trước được phép kéo dài: Dự án Bổ sung cơ sở vật chất Trường Phổ thông Dân tộc nội trú Trung học phổ thông huyện Đăk Hà là: 17.487,4 triệu đồng và vốn ngân Vốn đầu tư công được giao trong năm 2026 nguồn vốn ngân sách trung ương theo kế hoạch số tiền là 37.182 triệu đồng (*Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 25/12/2026 của UBND tỉnh*); Hiện nay, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện quy trình mua sắm thiết bị bổ sung cho các trường theo Chương trình giáo dục phổ thông năm 2018. Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công của dự án đến ngày 3/6/2026 là 5.297,76 triệu đồng, đạt tỷ lệ 9.69%. Lũy kế thực hiện giải ngân đến ngày 5/6/2026: 5.297,76 triệu đồng (*tại Báo cáo số 952/BC-SGDĐT ngày 3/6/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo*)

Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:

Đến tháng 6 năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo không có nội dung phát sinh liên quan đến kiến nghị kiểm toán.

### *5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*

Hướng dẫn đơn vị xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn.

Thực hiện báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công năm 2025 tại Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị trực thuộc tại Báo cáo số 551/BC-SGDĐT ngày 03/03/2026. Ngoài ra, Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Tài chính tổ chức tham dự hội nghị tập huấn nghiệp vụ nhập liệu Phần mềm Tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trong ngành (tại Công văn số 326/SGDĐT-TC ngày 26/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo).

*5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan).*

Tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện tự chủ đối với đơn vị hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ năm 2025 tại Sở Giáo dục và Đào tạo tại Báo cáo số 546/BC-SGDĐT ngày 02/3/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT: 79 đơn vị. Số đơn vị đã được giao quyền tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ: 79 đơn vị (theo Quyết định số 714/QĐ-SGDĐT ngày 28/4/2026 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2026-2030), trong đó: Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ (đơn vị nhóm 3): 06 đơn vị. Số đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ (đơn vị nhóm 4): 73 đơn vị.

Tuy nhiên, ngày 28/4/2026, UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 về việc thành lập 04 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; theo đó, tổng số ĐVSN công lập tại địa phương đến thời điểm báo cáo là 74 đơn vị (giảm 5 đơn vị so với quý I); trong đó: có 02 đơn vị tự chủ nhóm 3 (Trung tâm Giáo dục thường xuyên Kon Tum và Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên Đăk Hà) sáp nhập với các đơn vị tự chủ nhóm 4. Vì vậy, trong thời gian đến Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ thực hiện phân loại đơn vị và ban hành quyết định giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đảm bảo quy định.

## **6. Về hiện đại hóa nền hành chính**

Sở Giáo dục và Đào tạo đã Ban hành các Kế hoạch về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số: Kế hoạch số 460/KH-SGDĐT ngày 30/01/2026 về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và CĐS quốc gia; Kế hoạch số 459/KH-SGDĐT ngày 30/01/2026 về thực hiện CĐS ngành giáo dục và đào tạo năm 2026; Kế hoạch số 545/KH-

SGDDT ngày 28/02/2026 về Chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo giai đoạn 2026 - 2030. Kết quả xây dựng Kế hoạch và thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành:

Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, CDS và Đề án 06, bám sát kế hoạch, chương trình hành động của Bộ GDĐT, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đảm bảo đầy đủ, kịp thời, rõ nhiệm vụ, không chồng chéo<sup>9</sup>.

Triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc nhiệm vụ được phân công theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT<sup>10</sup> tại địa chỉ <https://motcua.moet.gov.vn>.

Triển khai Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục trên địa bàn tỉnh<sup>11</sup> tại địa chỉ <https://csdl.moet.gov.vn>. 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh được cấp tài khoản; 100% cơ quan quản lý giáo dục trên địa bàn tỉnh được cấp tài khoản; 100 hồ sơ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, trẻ, học sinh, học viên giáo dục thường xuyên được thu thập, lưu trữ trên hệ thống.

Triển khai số hóa dữ liệu văn bằng, chứng chỉ đã cấp thuộc thẩm quyền quản lý của Sở GDĐT theo hướng dẫn của Bộ GDĐT<sup>12</sup> tại địa chỉ <https://vanbangso.moet.gov.vn>.

---

<sup>9</sup> Quyết định số 660/QĐ-SGDĐT ngày 21/9/2025 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, CDS và Đề án 06; Kế hoạch số 460/KH-SGDĐT ngày 30/01/2026 của Sở GDĐT về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và CDS quốc gia; Kế hoạch số 459/KH-SGDĐT ngày 30/01/2026 của Sở GDĐT về thực hiện CDS ngành giáo dục và đào tạo năm 2026; Kế hoạch số 545/KH-SGDĐT ngày 28/02/2026 của Sở GDĐT về CDS ngành giáo dục và đào tạo giai đoạn 2026 – 2030; Quyết định số 1982/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 482/KH-SGDĐT ngày 09/02/2026 của Sở GDĐT về Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2026; Kế hoạch số 494/KH-SGDĐT ngày 10/02/2026 của Sở GDĐT về theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 72/KH-SGDĐT ngày 08/01/2026 của Sở GDĐT về Triển khai thực hiện công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2026; Quyết định số 161/QĐ-SGDĐT ngày 12/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026; Kế hoạch số 569/KH-SGDĐT ngày 06/3/2026 của Sở GDĐT về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 500/KH-SGDĐT ngày 12/02/2026 của Sở GDĐT về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>10</sup> Công văn số 145/SGDĐT-VP ngày 14/01/2026 của Sở GDĐT về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Tờ trình số 155/TTr-SGDĐT ngày 10/01/2026 của Sở GDĐT về việc ban hành văn bản chỉ đạo triển khai Quyết định số 3650/QĐ-BGDĐT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công bố danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 1061/UBND-TTHC ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh về triển khai Quyết định số 3650/QĐ-BGDĐT ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

<sup>11</sup> Công văn số 2865/SGDĐT-QLCLGDCNTT ngày 19/12/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về rà soát, cập nhật thông tin trên cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo phục vụ đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia; Công văn số 3067/SGDĐT-QLCLGDCNTT ngày 30/12/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về báo cáo thống kê giáo dục kỳ đầu năm học 2025-2026.

<sup>12</sup> Kế hoạch số 520/KH-SGDĐT ngày 25/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thực hiện số hóa dữ liệu văn bằng, chứng chỉ đã cấp thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi.

Tham mưu thực hiện việc gia hạn, thay đổi thông tin và mở khóa thiết bị chứng thư số đúng quy định.

Tham mưu việc rà soát, điều chỉnh, hoàn thiện đăng ký kinh phí và kế hoạch vốn đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn và kế hoạch hoạt động trong năm 2026, thực hiện đăng ký kinh phí và kế hoạch vốn đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn và kế hoạch hoạt động trong năm 2026<sup>13</sup>.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác CCHC luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, được quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC của Sở.

- Tổ chức bộ máy tiếp tục được rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được chuẩn hóa theo vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến trong kỳ báo cáo là 716/717 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%; Tỷ lệ hồ sơ thực hiện số hóa đầu vào đạt 100%.

- 100% các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện thu học phí và các khoản thu khác theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào cung cấp DVCTT, tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT; thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyên đổi số và kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công cho cán bộ, giáo viên, học sinh; đa dạng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân.

### **IV. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao về khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi theo Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 778/KH-SGDĐT ngày 23/4/2026 về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công cấp tỉnh năm 2026.

Theo đó, các cơ sở giáo dục được giao nhiệm vụ đã và đang triển khai thực hiện công tác khảo sát theo kế hoạch; đến nay cơ bản đã có kết quả khảo sát theo yêu cầu. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng khảo sát, cụ thể: ngày 15/5/2026, Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 2637/BGDĐT-VP về việc hướng dẫn

---

<sup>13</sup> Công văn Công văn số 961/SGDĐT-QLCLGDCNTT ngày 13/3/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tiếp tục rà soát, dự toán kinh phí thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW giai đoạn 2026 - 2030 và xác định rõ nội dung ưu tiên trong năm 2026.

khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên phần mềm khảo sát tại địa chỉ <https://sipas.moet.gov.vn>. Việc triển khai khảo sát theo hướng dẫn của Bộ diễn ra vào thời điểm học sinh và nhà trường nghỉ hè; học sinh trung học cơ sở tham gia kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2026–2027; học sinh trung học phổ thông bước vào Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2026. Đây là giai đoạn phụ huynh tập trung cho việc học tập, thi cử của con em nên ảnh hưởng nhất định đến công tác phối hợp và tham gia khảo sát.

Bên cạnh đó, nhân sự thực hiện nhiệm vụ của Sở GDĐT còn mỏng, trong khi phải đồng thời triển khai hai cuộc khảo sát có nội dung tương đồng; phần mềm khảo sát còn phát sinh lỗi kỹ thuật, gây khó khăn cho công tác tổ chức thực hiện của Sở GDĐT và các cơ sở giáo dục.

Ngoài ra, việc thực hiện chế độ báo cáo số liệu theo Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử tỉnh Quảng Ngãi yêu cầu cập nhật dữ liệu hằng tháng, làm tăng khối lượng công việc và mất nhiều thời gian đối với công chức phụ trách công tác tổng hợp, quản lý dữ liệu.

## **V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2026**

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành CCHC: Triển khai thực hiện đầy đủ các cơ chế, chính sách của Trung ương, Bộ GDĐT và các nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Sở GDĐT thực hiện nghiêm túc Kế hoạch CCHC năm 2026, tăng cường kiểm tra, giám sát công tác CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, đồng thời tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả, rút ngắn thời gian giải quyết cho tổ chức, cá nhân, kết hợp khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với giáo dục công lập. Công tác rà soát, bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở sẽ được đẩy mạnh, kết hợp tổ chức tập huấn, tuyên truyền, xây dựng tài liệu hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, đảm bảo thuận tiện, minh bạch và hiệu quả.

2. Tăng cường kiểm tra, giám sát CCHC tại các đơn vị trực thuộc và rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, đặc biệt là triển khai Học bạ số và số hóa văn bản, chứng chỉ.

4. Tập trung cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân; Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cơ quan;

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, TTHC giải quyết trước hạn.

6. Tiếp tục hoàn thiện, chuẩn hóa hồ sơ, tài liệu, đảm bảo lập, chỉnh lý và lưu trữ đầy đủ, chính xác theo quy định; tăng cường kiểm tra, giám sát việc lưu trữ, bảo quản tài liệu, đồng thời rà soát, đơn giản hóa quy trình lưu trữ, áp dụng

các giải pháp công nghệ thông tin để số hóa hồ sơ và xây dựng hệ thống lưu trữ điện tử đồng bộ, thuận tiện cho tra cứu và khai thác.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo xem xét lựa chọn thời điểm triển khai khảo sát phù hợp với kế hoạch năm học, tránh trùng với thời gian nghỉ hè, tuyển sinh đầu cấp và Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông để tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh, phụ huynh và các cơ sở giáo dục tham gia khảo sát. Đồng thời, tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện phần mềm khảo sát tại địa chỉ <https://sipas.moet.gov.vn> theo hướng đơn giản, thân thiện và dễ sử dụng, thực tế cho thấy hệ thống phần mềm còn phát sinh nhiều lỗi, thao tác thực hiện còn phức tạp, gây khó khăn cho công chức được giao nhiệm vụ triển khai khảo sát cũng như phụ huynh học sinh khi tham gia thực hiện, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng khảo sát.

Đề nghị UBND tỉnh xem xét điều chỉnh chế độ báo cáo, thống kê đối với một số chỉ số tại Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh theo hướng thực hiện định kỳ hằng quý hoặc hằng năm nhằm giảm áp lực cập nhật dữ liệu, hạn chế phát sinh khối lượng công việc cho đội ngũ công chức phụ trách tổng hợp, báo cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo, kính gửi Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng CM, NV thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VPĐT.TT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thành Nhân**